

Zugangsdaten funktionieren nicht mehr – was muss ich tun?

Je nach System unterscheidet sich das weitere Vorgehen etwas.

1. Der Zugang zu IServ funktioniert nicht

Sprich bitte deine Klassenlehrerin / deinen Klassenlehrer an und bitte sie / ihn, das Passwort für dich zurückzusetzen. Du bekommst dann wie bei der Erstanmeldung einen Zahlencode, den du nutzen kannst, um dich anzumelden und ein neues Passwort festzulegen.

Das funktioniert **nur** über die **IServ-Weboberfläche** (gym-sulingen.de) und **nicht über die IServ-App**.

Bitte achte sorgfältig darauf, dass du dich dabei nicht vertippst und dass du das neu festgelegte Passwort dann sicher vor Verlust und fremdem Zugriff verwahrst.

Sollte die Klassenleitung dir nicht weiterhelfen können, sende bitte (dann natürlich von einer anderen E-Mail-Adresse aus) eine Nachricht, wie für die anderen Systeme unter 2. beschrieben. Die Mitteilung des Codes zur Einstellung des Passworts erfolgt aus Datenschutzgründen dann über die Klassenleitung.

2. Der Zugang zu Moodle, WebUntis oder zur Niedersächsischen Bildungscloud funktioniert nicht

Grundsätzlich müssen Zugangsdaten, wenn eine Rücksetzung aus eigener Kraft nicht möglich ist, **per E-Mail angefordert** werden.

Dabei ist die **E-Mail in jedem Fall an**

- karsten.schilke@gym-sulingen.de zu richten und als
- **Betreff** unbedingt „**Passwort**“ anzugeben.

(Wenn ein anderer Betreff angegeben wird, kann es sein, dass die Nachricht falsch zugeordnet und deshalb nicht so schnell bearbeitet wird.)

Die Nachricht ist von der **eigenen E-Mail-Adresse bei IServ¹** zu senden.

Folgende Daten sind in der Nachricht einzugeben:

- Klasse, Vorname und Name

- Angabe, welche Zugangsdaten benötigt werden

Um Neuanforderungen in Zukunft möglichst zu vermeiden, sind die Zugangsdaten sorgsam zu verwahren und nach Möglichkeit (bei Moodle, Niedersächsische Bildungscloud, WebUntis) die Nutzerprofile zu vervollständigen, so dass ein Zurücksetzen der Zugangsdaten dann mit Hilfe der hinterlegten Daten (üblicherweise eine aktive E-Mail-Adresse) aus eigener Kraft möglich ist.

Wenn die Zugangsdaten innerhalb kurzer Zeit mehrfach angefordert werden (z. B. weil das Passwort geändert wurde, das geänderte Passwort jedoch nicht sorgsam eingepägt / notiert wurde), ist mit einer „Strafzeit“ von bis zu einer Woche zu rechnen, bevor die Zugangsdaten erneut zugesendet werden, da die Rücksetzung mit nicht unerheblichem Zeitaufwand verbunden ist.

¹ Anmeldung über beliebigen Browser an gym-sulingen.de → Anmelde Daten eingeben → E-Mail → Verfassen...